

Pré-Requisitos
Sem Pré-Requisitos

A formação e a avaliação da formação são processos interligados e complementares, que contribuem para o desenvolvimento e crescimento profissional, bem como para o sucesso e competitividade das empresas. É importante investir nessas etapas, garantindo que os colaboradores estejam sempre bem preparados e atualizados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho.

OBJECTIVOS

Ajudar os coordenadores de formação, a identificar as necessidades de capacitação e desenvolvimento dos colaboradores na empresa, alinhar os programas de formação com os objectivos estratégicos da empresa e avaliar o impacto dos programas de formação e desenvolvimento na performance dos colaboradores e no alcance dos objectivos da empresa.

DESTINATÁRIOS

Este curso destina-se a gestores de recursos humanos e de formação, coordenadores e técnicos de formação, formadores, professores e mediadores de ações educativas.

INFORMAÇÕES

Horas: 30h

Horário: A definir

Material Entregue: Material de Apoio à Formação

Formação: Presencial / Vídeo Conferência

Regime: Laboral / Pós-Laboral

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo I - RELEVÂNCIA DA FORMAÇÃO PARA OS INDIVÍDUOS, ORGANIZAÇÃO E O DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADE DE FORMAÇÃO

- Relevância da formação para o indivíduo
- Relevância da formação para organização
- Definição
- Importância do diagnóstico de necessidades de Formação
- Características de um bom diagnóstico de necessidades de formação
- Objetivos
- Resultado esperado
- Os Indutores de necessidades de formação
- Interessados e promotores
- Perspetivas e contextos de diagnóstico
- Contextos de recolha de dados
- O Processo de diagnóstico
- Tipos de necessidades de formação

Módulo II - DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADE DE FORMAÇÃO NO CONTEXTO EMPRESARIAL

- Níveis de decisão e de trabalho no DNF e Níveis de análise do DNF
- Intervenientes no processo de DNF
- A Especificação de funções e as competências
- O Conceito de competências
- A Avaliação dos desvios de competências

Módulo III - A RECOLHA DE DADOS E ETAPAS E PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS DOS DIAGNÓSTICOS INTRA-EMPRESA

- Fontes de informação
- Metodologias de recolha de informação
- Técnicas de recolhas de dados – formas de identificar os desvios de competências
- Itens para questionário
- Etapas e Procedimentos Específicos dos Diagnósticos Intra-Empresa
- Diagnóstico junto dos gestores de topo
- Diagnóstico junto de chefias diretas
- Diagnóstico junto dos restantes colaboradores
- A Análise das forças de ajuda e de bloqueio
- Fechar o ciclo dos desvios de competências aos Indicadores de -sucesso da formação

Módulo IV - ANÁLISE E PROCESSAMENTO DE DADOS, RELATÓRIOS DE DIAGNÓSTICOS DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO, A PREPARAÇÃO DA FORMAÇÃO

- A Análise e tratamento dos dados
- Algumas técnicas de análise quantitativa
- Algumas técnicas de análise qualitativa
- Relatórios de diagnósticos de necessidades de formação
- Comunicação de Recomendações
- A Decisão de formação
- A Preparação dos planos de formação

Módulo V - PRINCÍPIOS SOBRE O REGIME DOS TITULARES DE CARGOS DE DIRECÇÃO E DE CHEFIA

- As inconsistências na definição de avaliação da formação
- Objetivos da avaliação da formação
- Tipos de barreiras na avaliação
- Responsáveis pela avaliação
- Avaliação e validação
- Avaliação a quatro níveis
- Modelos e metodologias de avaliação